



Five Star Soi

Social media & reviews, handled

NEW SERVICE · บริการใหม่

Five Star Soi Assistant

ผู้ช่วยตอบแชทลูกค้า ภาษาไทยและอังกฤษ

A friendly assistant that answers your customers on Messenger and WhatsApp, in English and Thai, so your team can focus on the guests in front of them. Made for bars, restaurants and guesthouses in Jomtien and Pattaya.

ผู้ช่วยตอบแชทลูกค้าบน Messenger และ WhatsApp ได้ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ ให้พนักงานได้ดูแลลูกค้าที่ร้านได้เต็มที่ เหมาะสำหรับบาร์ ร้านอาหาร และเกสต์เฮาส์ในจอมเทียนและพัทยา

1 What your venue gets

- Quick answers to the questions you get every day: opening hours, prices, happy hour, room availability and directions.
- When someone wants to book, it collects their details and passes them to your staff to confirm.
- Complaints, refunds and anything tricky go straight to a real person.

ร้านของคุณจะได้อะไร

- ตอบคำถามที่ลูกค้าถามบ่อยได้ทันที เช่น เวลาเปิด-ปิด ราคา ช่วงแฮปปี้ฮาวร์ ห้องว่าง และเส้นทางมาที่ร้าน
- ถ้าลูกค้าอยากจอง ผู้ช่วยจะเก็บรายละเอียดไว้ แล้วส่งต่อให้พนักงานเป็นคนยืนยัน
- เรื่องร้องเรียน ขอลดเงิน หรือเรื่องที่ต้องใช้การตัดสินใจ จะส่งต่อให้คนของร้านดูแลทันที

2 How setup works

1. One short chat with you to collect your real answers. You check them and sign them off.
2. It starts in draft mode: the assistant suggests replies and your staff approve them before they are sent.
3. It answers on its own only once you are happy, and it always tells customers it is an assistant.

ขั้นตอนการเริ่มใช้งาน

1. ค่อยสั้น ๆ กับเจ้าของร้านหนึ่งครั้ง เพื่อเก็บข้อมูลจริงของร้าน แล้วให้คุณตรวจและอนุมัติก่อนใช้งาน
2. ช่วงแรกเป็นโหมดร่าง ผู้ช่วยร่างคำตอบไว้ พนักงานกดอนุมัติก่อนส่งทุกครั้ง
3. จะให้ตอบเองก็ต่อเมื่อคุณพอใจแล้วเท่านั้น และจะบอกลูกค้าเสมอว่าเป็นผู้ช่วยอัตโนมัติ

3 Pricing

A one-off setup fee plus a monthly upkeep fee. Pricing on request.

Free pilot for a limited number of venues

ค่าบริการ

ค่าติดตั้งครั้งเดียว และค่าดูแลรายเดือน สอบถามราคาได้เลย

ทดลองใช้ฟรี สำหรับร้านจำนวนจำกัด

4 Pairs well with

- A free featured post for your venue in local Facebook groups.
- A free check of your Google reviews.

ใช้ร่วมกับบริการฟรีของเรา

- โพสต์แนะนำร้านของคุณฟรี ในกลุ่ม Facebook ท้องถิ่น
- ตรวจเช็กรีวิว Google ของร้านให้ฟรี

Want a free pilot? Message us on WhatsApp or Facebook.

สนใจทดลองใช้ฟรี ักมาทาง WhatsApp หรือ Facebook ได้เลย

Robert Cameron

WhatsApp +66 83 792 2379

facebook.com/fivestarsoi

fivestarsoi.com